

UNIVERSITÀ DI PISA –MSC IN COMPUTER ENGINEERING
Systems for Strategic Management and Support
Prova d'esame del 28 gennaio 2014

Candidato: _____ **Matricola** _____

Il candidato illustri i seguenti argomenti a un livello di profondità pari a quello delle slide.

- I) Descrivere la fase del *To-Be process assessment*.
- II) Con riferimento alla domanda precedente, descrivere delle buone pratiche per studiare idee di miglioramento con riferimento ai diversi *enabler*.
- III) Descrivere le buone pratiche per caratterizzare e nominare un processo.
- IV) Con riferimento alla domanda precedente, descrivere le possibili tipologie di *triggering* o *initiating* event.
- V) Descrivere la fase *establish process scope and contents*
- VI) Con riferimento alla domanda precedente, definire cosa sono le *measures* e la loro differenza rispetto alle *metrics*.