

**UNIVERSITÀ DI PISA –MSc IN COMPUTER ENGINEERING**  
**Systems for Strategic Management and Support**  
Prova d'esame del 13 gennaio 2014

**Candidato:** \_\_\_\_\_ **Matricola** \_\_\_\_\_

Il candidato illustri i seguenti argomenti a un livello di profondità pari a quello delle slide.

- I) Descrivere la fase di process discovery.
- II) Con riferimento alla domanda precedente, descrivere casi (pattern) particolari che possono presentarsi nel concatenamento delle attività.
- III) Descrivere i livelli di modellazione di un workflow, le finalità e le buone pratiche per ogni livello.
- IV) Con riferimento alla domanda precedente, descrivere le possibili strategie di ordinamento / raggruppamento degli attori nei diagrammi di workflow.
- V) Descrivere il Social BPM.
- VI) Con riferimento alla domanda precedente, descrivere almeno due dei pattern del Social BPM.